|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Sistema de contrataciones de servicios de atención de cuidadores, llamanse auxiliares de enfermería, a través de la web para adultos mayores dependientes.**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Febrero del 2019 |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).*

*Notas:*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

*Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.*

*Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.*

*La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).*

*El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.*

*Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.*

.

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 27/02/2019 |  |  |  |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_1fob9te)

[**1**](#_1v1yuxt) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_4f1mdlm) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_2u6wntf) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**

[**1.5**](#_19c6y18) **Referencias 7**

[**1.6**](#_17dp8vu) **Resumen 7**

[**2**](#_26in1rg) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_3tbugp1) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_28h4qwu) **Funcionalidad del producto 8**

[**2.3**](#_nmf14n) **Características de los usuarios 8**

[**2.4**](#_37m2jsg) **Restricciones 9**

[**2.5**](#_1mrcu09) **Suposiciones y dependencias 9**

[**3**](#_46r0co2) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

[**3.1**](#_3j2qqm3) **Requisitos comunes de las interfaces 17**

[3.1.1](#_2lwamvv) Interfaces de usuario 17

[3.1.2](#_4i7ojhp) Interfaces de hardware 17

[3.1.3](#_2xcytpi) Interfaces de software 17

[3.1.4](#_1ci93xb) Interfaces de comunicación 17

[**3.2**](#_111kx3o) **Requerimientos funcionales 17**

[3.2.1](#_3l18frh) Requisito funcional 1 17

[3.2.2](#_qsh70q) Requisito funcional 2 17

[3.2.3](#_3as4poj) Requisito funcional 3 18

[3.2.4](#_1pxezwc) Requisito funcional 4 18

[3.2.5](#_49x2ik5) Requisito funcional 5 18

[3.2.6](#_2p2csry) Requisito funcional 6 19

[3.2.7](#_147n2zr) Requisito funcional 7 19

[3.2.8](#_3o7alnk) Requisito funcional 8 19

[3.2.9](#_23ckvvd) Requisito funcional 9 19

[**3.3**](#_206ipza) **Requerimientos no funcionales 19**

[3.3.1](#_4k668n3) Requisitos de rendimiento 19

[3.3.2](#_2zbgiuw) Seguridad 20

[3.3.3](#_1egqt2p) Fiabilidad 20

[3.3.4](#_3ygebqi) Disponibilidad 20

[3.3.5](#_2dlolyb) Mantenibilidad 20

[3.3.6](#_sqyw64) Portabilidad 20

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá a adultos mayores como a familiares de estos encontrar servicios de cuidadores de manera segura y confiable, así como también le brindara la oportunidad a auxiliares de enfermería especializados en los cuidados de adultos mayores a generar un perfil como solicitando y dando así oportunidades de empleo.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida a los usuarios, con intención de concluir con un sistema que encaje con las necesidades y que pueda adaptarse a las necesidades de este incluyendo los casos que podrían generar mayor problema para el caso de dependientes.

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Hector Burgos |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional** | TSU-Informática |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | Elgranjuan138@hotmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Erick Lechuga |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional** | TSU-Informática |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | Leonardomendoza\_98@hotmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Esthefany Mézquita |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional** | TSU-Informática |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | Juan\_23571011@hotmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Gerardo Vázquez |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional** | TSU-Informática |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | hcburgos@gmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Titulo del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema NURSECARE será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

* 1. **Funcionalidad del producto**

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Contratador |
| **Formación** | NA |
| **Actividades** | Búsquedas y comunicación de solicitantes de  cuidadores. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** |  |
| **Actividades** | Revisión de perfiles de cuidadores y aceptación o  rechazo de estos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Cuidador |
| **Formación** | Universidad |
| **Actividades** | Ingresa perfil y solicita revisión para esperar ser  contactado por posibles contrataciones. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Visitante |
| **Formación** | NA |
| **Actividades** | Observa e indaga información. |

*.*

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet.
* Uso de Dominio (X)
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.
* El sistema deberá tener una interfaz intuitiva para los distintos posibles usuarios.

*.*

* 1. **Suposiciones y dependencias**
* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

1. **Requisitos específicos**

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autentificación de Cuidador. |
| **Características:** | Los cuidadores que desean construir un perfil en el sitio deberán autentificarse y enviar su perfil para su comprobación y aprobación de ser este el caso. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá tener una opción para los cuidadores de generar un perfil y enviar este a comprobación. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar Usuarios. |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario (contratista o cuidador) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, Teléfono y Contraseña. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Solicitud de servicio |
| **Características:** | Los usuarios podrán solicitar el servicio de cuidado a través de una serie de pasos en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá que a través de una serie de especificaciones y validaciones, el contratador pueda hacer una solicitud de servicio a un cuidador, el sistema posteriormente lo informará a los cuidadores y estos decidirán si aceptar o no. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar Información del cuidador. |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al usuario contratador información general acerca de los cuidadores. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema dará acceso al contratador a la información del cuidador que se encuentra visible en el sistema: Nombre completo, numero de telefono, experiencia, edad, ciudad, CV, etc. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar contrato del servicio. |
| **Características:** | El sistema registrará la contratación del servicio entre el cuidador y el contratista. |
| **Descripción del requerimiento:** | Posterior a la solicitud del servicio, cuando se realiza la contratación, el sistema registrará esta contratación y generara la informacion necesaria para que este servicio se lleve a cabo. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cancelación de un servicio |
| **Características:** | El sistema permitirá al usuario contratador o al usuario cuidador a cancelar el servicio en un lapso de tiempo determinado. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al contratador o al cuidador la cancelación de un servicio previamente solicitado |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Darse de baja como cuidador. |
| **Características:** | Un cuidador podrá darse de baja del sistema cumpliendo ciertos pasos. |
| **Descripción del requerimiento:** | Un cuidador puede dejar de dar sus servicios en la plataforma si así lo desea, esto lo efectuará confirmando si realmente desea salir de la plataforma y no podrá volver hasta pasado un cierto periodo de tiempo. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Estado de disponibilidad del cuidador |
| **Características:** | Permite gestionar información referente al estado de servicio de un cuidador |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá informar el estado de disponibilidad del cuidador, ya sea que cierto dia este ocupado y otro dia no y el horario en el que podria laborar |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cerrar Sesión |
| **Características:** | Un usuario podrá salir de la plataforma cerrando su sesión. |
| **Descripción del requerimiento:** | Un usuario podrá salir de su sesión al cerrar la sesión, lo cual lo volvería un usuario visitante durante el tiempo que siga en la aplicación a menos que vuelva a iniciar sesión. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF010 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificación de la información de perfil. |
| **Características:** | Permite al usuario modificar cierta información de su perfil |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario la modificación de cierta información de su perfil. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Dar por finalizado un servicio. |
| **Características:** | El sistema registrará el finalizado del servicio. |
| **Descripción del requerimiento:** | El cuidador registrara el momento en que finalizó el servicio, el contratador confirmará posteriormente, esto al llegarle una notificación de finalizado del servicio. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Contratación por lapsos de tiempo |
| **Características:** | El sistema tendrá una gestión de por cuánto tiempo se tendrá el trabajo |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario contratador podrá registrar por cuanto tiempo querrá tener el servicio del cuidador o si volverá a querer el mismo servicio con la misma persona |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Denuncia de usuario |
| **Características:** | El sistema permitirá hacer denuncias a usuarios |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al usuario poder enviar una denuncia a un usuario ya sea el que dio el servicio o el que pidió el servicio, al cual se le dará un seguimiento |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF14 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de pagos |
| **Características:** | El sistema permitirá escoger la forma de pago del servicio |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario podrá escoger de qué forma se hará el pago del servicio. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF15 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Auditoría del sistema |
| **Características:** | Garantizar las soluciones de problemas existentes mediante la utilización del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Evaluar y analizar los procesos del sistema, proponiendo solución de problemas existentes dentro del sistema utilizado. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos No Funcionales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla para la mayor cantidad de usuarios posibles.. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ayuda en el uso del sistema. |
| **Características:** | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenimiento. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener un manual del sistema y un manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Diseño de la interfaz adaptable a las plataformas. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario acorde a la plataforma. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz de usuario debe ajustarse a las características la plataforma en la que esté disponible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Tipo de Usuario |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al tipo de usuario sea.. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al usuario acceder a la información pertinente y adecuada a ellos sin comprometer la información de otros usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confiabilidad continúa del sistema. |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es un sistema diseñado la contratación de un servicio en cualquier momento. |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean contraseñas, información delicada, fotos, residencias. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

* 1. **Requisitos comunes de las interfaces**

*.*

* + 1. **Interfaces de usuario**

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet o una aplicación móvil.

* + 1. **Interfaces de hardware**

Será necesario disponer de equipos de cómputos o dispositivos móviles en condiciones de usabilidad.

* + 1. **Interfaces de software**
* Sistema Operativo: Windows XP o superior.
* Sistema Operativo Móvil: IOS 12.1.4 o superior o Android 9.0 o superior
* Explorador: Mozilla o Chrome.

* + 1. **Interfaces de comunicación**

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).